

**МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И  
СВЯЗИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Кремлевская ул., д. 8, г. Казань, 420111

Тел. (843) 231-77-01. Факс (843) 231-77-18  
e-mail: mic@tatar.ru; <http://mic.tatar.ru>  
ОКПО 00099814, ОГРН 1021602846110,  
ИНН/КПП 1653007300/165501001



**ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНЫң  
МӘГъЛУМАТЛАШТЫРУ  
НӘМ ЭЛЕМТӘ  
МИНИСТРЛЫГЫ**

Кремль урамы, 8 нче йорт, Казан шәһәре, 420111  
Тел. (843) 231-77-01. Факс (843) 231-77-18  
e-mail: mic@tatar.ru; <http://mic.tatar.ru>  
ОКПО 00099814, ОГРН 1021602846110,  
ИНН/КПП 1653007300/165501001

14 февраля 2017 г.

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Итоги работы государственных информационных систем  
«Народный инспектор» и «Народный контроль» за 2016 год**

ГИС «Народный инспектор» работает с ноября 2014 года. И если в первый год работы население относилось к ней скорее настороженно, то сейчас можно сказать, что за 2 года работы она заслужила доверие пользователей. С момента запуска системы на конец 2016 года более 80 тысяч человек скачало и установило приложение.

Наибольшую активность в 2016 году проявили жители Казани, Набережных Челнов и Нижнекамска. В 2016 году рост количества заявок по сравнению с 2015 годом составил 15%.

Всего гражданами подано почти 46 тысяч заявок (126 заявок в сутки) из которых чуть более 4-х тысяч было отсеяно на этапе предварительной проверки службой модерации. Основные причина отклонения – некачественные видеоматериалы, сделанные в темное время суток, нечеткая фиксация номера транспортного средства, отсутствие фиксации окружающей обстановки. Также не передаются в работу анонимные заявки и те, в которых видео было снято более 5 дней назад. Отклоненных заявок стало меньше почти на 30%. И это показатель того, что граждане поняли, как правильно фиксировать нарушения. Стоит отметить и высокую долю рассмотренных заявок по всем категориям – 77%.

Также на слайде представлена сравнительная статистика работы системы в 2015 и 2016 годах. Процент рассмотренных заявок стал выше и у ГИБДД на 14%, и у АТИ – на 15%.

Рост количества заявок связан не только с тем, что граждане начали «привыкать» пользоваться системой и видеть положительный результат своих обращений.

В 2016 году по просьбам пользователей были добавлены 3 новые категории нарушений правил дорожного движения:

- Движение по встречной полосе;

- Движение по разделительной полосе или обочине;
- Остановка или стоянка под запрещающим знаком.

Самой популярной из введенных категорий является «Остановка или стоянка под запрещающим знаком» (*157 заявок за ноябрь и декабрь 2016 года*).

В целом наиболее популярные категории нарушений за 2016 год – это «статические» виды нарушений – парковка на тротуаре (*более 28 тысяч фиксаций за 2016 год*), парковка на «зеленой» зоне (*почти 9 тысяч фиксаций за 2016 год*). Популярность категорий объясняется простотой их фиксации (припаркованный автомобиль никуда не едет), а также тем, что та же самая парковка на тротуаре и газоне является одной из актуальных проблем для жителей городов.

Не смотря на это, «динамические» категории, на которых запечатлён движущийся автомобиль, также удается фиксировать с помощью нашего мобильного приложения – это предоставление преимущества пешеходу (*4,2 тысяч фиксаций за 2016 год*), движение по автобусной полосе, езда по тротуару (*более 800 фиксаций за 2016 год по каждому нарушению*).

По ряду категорий наблюдается значительный прирост количества поданных заявок по отношению к 2015 году: по категории «Поворот налево под запрещающий знак» на 90%, «Движение по автобусной полосе» - 82%, «Проезд на красный свет» - 56%.

Также стоит отметить, что по категории «Не пропустил пешехода» количество поданных заявок сократилось на 15%.

Что касается сумм наложенных и оплаченных штрафов за 2016 год, то цифры следующие:

- наложено 48,9 млн. рублей;
- оплачено 41,1 млн. рублей.

### Итоги работы ГИС «Народный контроль» за 2016 год.

Данная система предназначена для подачи уведомлений по самым разнообразным проблемам в нашей республике. Для этого существует сайт и мобильное приложение для устройств на базе операционных систем iOS и Android.

За 2016 год было опубликовано более 43 тыс. уведомлений (это 119 в день). Прирост к 2015 году составил 46%. Доля решенных уведомлений по-прежнему высока – 74%.

*Для справки:*

*18% уведомлений был присвоен статус «Запланировано», 7% - «Мотивированный отказ», 1% уведомлений в работе.*

В 2016 году были введены новые категории:

- «Незаконная добыча (вылов) водных биологических ресурсов»»,
- «Незаконная добыча общераспространенных полезных ископаемых на водном объекте»;
- «Парки и скверы».

Наиболее популярными категориями в 2016 году остаются:

- «Благоустройство территории» (более 14 тыс. уведомлений),
- «Содержание и ремонт муниципальных дорог» (почти 9 тысяч),
- «Организация дорожного движения» (почти 5,5 тысяч),
- «Жилищно-коммунальные услуги» (почти 4 тысячи).

Стоит отметить, что по некоторым из данных категорий наблюдается значительный прирост уведомлений по отношению к 2015 году – по категории «Нарушения в наружной рекламе» 176%, по категории «Свалки» 88%, «Жилищно-коммунальные услуги» 80%, «Нарушение правил торговли» 76%.

В 2017 году будет продолжена практика выплаты денежного вознаграждения за уведомления, касающиеся незаконного производства и реализации алкогольной и спиртосодержащей продукции. В случае факта подтверждения нарушения, в зависимости от вида нарушения и количества изъятой продукции, сумма выплат составляет от 1000 р. до 3000 р.

За годы работы «Народного контроля» появились активные пользователи, которые вносят предложения по совершенствованию системы. Мы собрали и проанализировали самые популярные предложения и в 2016 году, основываясь на них, доработали систему.

Так, доработан Личный кабинет: реализована возможность редактирования уведомлений; добавлены вкладки «Мои комментарии», «Мои заявки», «Избранные заявки». Также в Личном кабинете и на стартовой странице сервиса добавлены фильтры для поиска уведомлений, и появилась возможность добавлять интересующие уведомления в избранные и отслеживать их решение, изменена карта.